

Casus bijzondere jeugdzorg

Intake formulier voor de bemiddelaar

Datum:

Opdrachtgever:

Aanwezig:

Informatie opdrachtgever: directrice Mevr Vanderstraeten

Betreft: bemiddeling naar aanleiding van een incident tussen de medewerkster Kathleen en de directrice van de voorziening, Mevr. Verstraeten.

Kathleen werkt al vijf jaar in jullie organisatie. Zij doet huisbezoeken bij gezinnen waar kinderen opgroeien in een problematische opvoedingssituatie, vaak met een combinatie van verslaving, geweld, misbruik, armoede en kansarmoede.

Binnen de organisatie is er permanentie tijdens avonden, nachten, weekends en feestdagen. Die permanentie moet medewerkers ondersteunen wanneer zij hun werk in moeilijke omstandigheden uitvoeren.

Wat er gebeurd is

- Op een zomeravond had jij permanentie.
- Kathleen belde je tijdens een huisbezoek.
- De vader in het gezin dreigde met geweld tegenover haar en de aanwezige kinderen.
- Je vermoedde dat de vader onder invloed was.
- Je hebt samen met Kathleen bekeken hoe ze de situatie kon aanpakken.
- Je adviseerde haar om de grootouders te contacteren zodat de kinderen in veiligheid gebracht konden worden.
- Je raadde Kathleen ook aan om zelf zo snel mogelijk het huis te verlaten.
- Aan het einde van het gesprek bedankte Kathleen je voor je hulp.

Later die avond kreeg je een boze telefoon van de partner van Kathleen.

- Hij vertelde dat Kathleen helemaal overstuur was thuisgekomen.
- Volgens hem voelde zij zich helemaal niet gesteund door jouw advies.
- Kathleen vond dat jij ter plaatse had moeten komen.
- Haar partner dreigde ermee jou te laten vervolgen voor schuldig verzuim.

Intussen heeft Kathleen blijkbaar ook een advocaat geraadpleegd en dreigt ze ermee het “hier niet bij te laten”.

Jouw positie

De relatie tussen jou en Kathleen is ondertussen helemaal verzuurd.

Daarom heb jij contact opgenomen met een bemiddelaar.